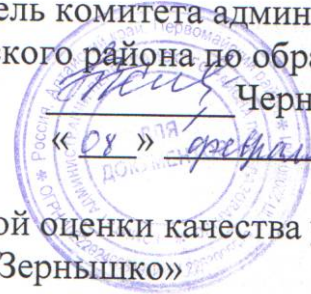


УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета администрации
 Первомайского района по образованию
 Чернова Т.Ю.
 « 08 » сентября 20 19 г.

ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ Логовской д/с о/в «Зернышко»
 На 2019-2021 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации 91 б.			
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - 92б.	На сайте образовательной организации разместить сведения о заместителе(-ях) руководителя организации.	Январь, 2019 г.	Плотникова Е.А., делопроизводитель
	На сайте образовательной организации разместить либо дополнить сведения о контактных данных заместителей руководителя организации.	Январь, 2019 г.	Плотникова Е.А., делопроизводитель
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 82,3 б.	На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Январь, 2019 г.	Плотникова Е.А., делопроизводитель
II. «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», составляет 82,4 б.			

Доля получателей услуг удовлетворенных комфорностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -64,7б.	Повышать комфортность предоставления услуг	Постоянно	Нефедова Р.Ю., заведующий Пенкина Е.С., старший воспитатель
III. «Доступность услуг для инвалидов», составляет 19,2 б.			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 20б.	Обеспечить доступ в образовательную организацию для лиц с ограниченными возможностями.	Постоянно	Нефедова Р.Ю., заведующий
	Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	До 2021 г.	Нефедова Р.Ю., заведующий
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	До 2021г.	Нефедова Р.Ю., заведующий
	Начать работу по созданию условий по доступности услуг для инвалидов.	С 2020 г.	Нефедова Р.Ю., заведующий
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», составляет - 100 б.			
	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, с потребителями услуг.	Постоянно	Нефедова Р.Ю., заведующий Пенкина Е.С., старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 82,5 б.			
	Повышать уровень качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации и осуществления образовательной деятельности	Постоянно	Нефедова Р.Ю., заведующий Пенкина Е.С., старший воспитатель